



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

**Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse oder
kostenlos per FAX an: 0800 10 90 060**

Umzugsauftrag O₂ DSL

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

1. Kundendaten und bestehende O₂ DSL-Nutzungsadresse

Herr Frau Firma Geburtsdatum _____
 Titel _____
 Nachname/Firma _____
 Vorname _____
 Straße/Nr. _____
 Postleitzahl _____ Ort _____
 zugehörige Rufnummer _____

2. Neue O₂ DSL-Nutzungsadresse (Umzugsadresse)

(Bitte Anschrift eintragen, zu der Ihr O₂ DSL-Anschluss umgezogen und neu installiert werden soll.)

Straße/Nr. _____
 Postleitzahl _____ Ort _____

WICHTIG!

Für eine reibungslose Installation stellen Sie bitte sicher, dass spätestens zum Schaltungstermin ein erkennbares und beschriftetes Tür- und/ oder Klingelschild an der neuen DSL-Nutzungsadresse vorhanden ist.

Folgende Angabe wird zwingend benötigt:

Lage der Anschlussdose (Stockwerk/Lage/Wohnungsnummer, Vorderhaus/ Hinterhaus z. B. EG, links, 3)

Keine Anschlussdose an neuer Umzugsadresse vorhanden

Rückrufnummer bei Fragen _____

Vormieterdaten (falls bekannt, die Angabe der Vormieterdaten erleichtert die Identifizierung des Anschlusses)

Name Vermieter _____

Rufnummer Vermieter _____

3. Die unter Punkt 2 genannte Adresse als bevorzugte Kommunikationsadresse übernehmen

ja nein

4. Bevorzugte Art der Kontaktaufnahme (z. B. für Welcome-Letter, etc.)

Brief

E-Mail

E-Mail-Adresse _____

Kundennummer _____

5. Neue Rechnungsanschrift

(Falls von Anschrift unter Punkt 2 abweichend. Der Angegebene ist zum Empfang von Rechnungen sowie von an den Auftraggeber gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.)

Rechnung per Internet (bitte E-Mail-Adresse angeben)

oder per Post (bitte Namen und Anschrift angeben)

Nachname/Firma _____

Vorname _____

Ansprechpartner _____

Straße/Nr. _____

Postleitzahl _____ Ort _____

E-Mail-Adresse _____

6. Details zum Umzug

Wunschtermin zur Deaktivierung

Ihres O₂ DSL-Anschlusses an Ihrer **alten** Adresse von Mo - Fr ausgenommen gesetzliche Feiertage (unverbindlich, frühestens 20 Tage nach Versand des Formulars) _____

Wunschtermin zur Aktivierung

des O₂ DSL-Anschlusses an Ihrer **neuen** Umzugsadresse von Mo - Fr ausgenommen gesetzliche Feiertage (unverbindlich, frühestens 30 Tage nach Versand des Formulars, mindestens 4 Tage nach dem Deaktivierungsdatum) _____

Rufnummernmitnahme ja nein

(nur möglich bei Umzug in den gleichen Vorwahlbereich)

7. Kundenerklärung

Hiermit bestätige ich die obenstehenden Angaben und beauftrage die Umstellung meines O₂ DSL-Festnetzanschlusses von meiner bestehenden O₂ DSL-Nutzungsadresse zu meiner neuen O₂ DSL-Nutzungsadresse. Ich erteile den Auftrag gemäß der derzeit gültigen Preisliste und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG.

Ort/Datum/Unterschrift



7001